

Condizioni contrattuali dei servizi generali e delle licenze d'uso dei software

CONTRATTO DI LICENZA D'USO DEL SOFTWARE INFOTEL SISTEMI SRL

Prodotto Software	Versione	Numero Licenza	Quantita' licenza

Societa'/Ente	Referente
Indirizzo	Citta'
Provincia	C.A.P.
Partita IVA	TELEFONO
	Codice Fisc.

Premessa

La società INFOTEL SISTEMI SRL, con sede in Valle SCRIVIA, 8 CAP 00141 - Roma (RM) P.iva : 09905391000 (di seguito denominata semplicemente "Infotel") è la società produttrice e distributrice dei prodotti software e dei servizi sopra indicati e detiene tutti i diritti di proprietà intellettuale sul software. Le condizioni sancite nel presente contratto si intendono tacitamente accettate dal Cliente al momento della rottura dell'apposito sigillo di chiusura della confezione contenente i supporti magnetici (CD-Rom) dei software e/o, al primo accesso se prodotto web, della firma del relativo documento contrattuale oggetto della fornitura e/o pagamento degli importi dovuti da fatturazione. Ciò premesso:

(LIMITATAMENTE AL RILASCIO DI LICENZE DEI PRODOTTI SOFTWARE)

Articolo 1 - Ai termini e alle condizioni che seguono, la Infotel si obbliga a concedere al Cliente la licenza per l'utilizzo dei software e dei servizi sopra indicati limitatamente alla specifica e relativa versione. Il software concesso in licenza d'uso può essere utilizzato contemporaneamente su un numero di postazioni di personal computer pari a quello della somma della prima licenza e delle licenze aggiuntive, nel caso di applicativo web nei numeri indicati come utenti/amministratori. Il Cliente potrà acquistare successivamente delle licenze aggiuntive del software su indicato, o ulteriori accessi utenti/amministratori secondo i listini al momento in vigore. Il Cliente può utilizzare il software in rete (LAN), a condizione che si disponga di una copia in licenza del software per ciascun computer che può accedere al software attraverso la rete (LAN). **Articolo 2** - E' fatto espresso divieto al Cliente di copiare in tutto o in parte i software concessi in uso in base al presente contratto, né in forma stampata né in forma leggibile dall'elaboratore, se non per motivi di sicurezza e funzionalità operativa. I programmi sono di esclusiva proprietà della Infotel. E' fatto quindi espresso divieto al Cliente di cederli o darli in sub-licenza a terzi. L'utilizzo da parte di un nuovo Cliente è comunque subordinato al rilascio di una nuova licenza d'uso. **Articolo 3** - Rendendosi disponibile sul mercato una nuova release di un sistema operativo o una nuova tecnologia hardware, la Infotel si riserva il diritto di compilare il software per tale release aggiornata, al fine di sfruttarne le caratteristiche tecniche. Qualora i software così compilati non fossero utilizzabili con la vecchia release del sistema operativo, il cliente è a conoscenza che è a proprio carico l'eventuale aggiornamento del proprio sistema operativo alle nuove releases e/o l'hardware alla nuova tecnologia, così da poter utilizzare le nuove ed aggiornate versioni dei software. **Articolo 4** - La Infotel garantisce l'assistenza telefonica gratuita per i primi 30 (trenta) giorni dall'acquisto dei software. Dopo tale periodo l'assistenza viene prestata esclusivamente con pagamento delle prestazioni alle tariffe in vigore al momento della richiesta ed esclusivamente per le release in commercio. Il Cliente può altresì sottoscrivere un contratto forfetario di durata prestabilita denominato "Contratto di assistenza ed aggiornamento", o canone per usufruire di tale servizio;

(LIMITATAMENTE ALL'EROGAZIONE DEI SERVIZI CONNESSI AI PRODOTTI SOFTWARE)

Articolo 5 - Il servizio di assistenza mediante linea telefonica : dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 15:00 alle ore 18:00 di tutti i giorni lavorativi escluso il sabato. Servizio di assistenza mediante posta elettronica Internet E-Mail dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 15:00 alle ore 19:00 di tutti i giorni lavorativi escluso il sabato. **Articolo 6** - Il servizio di aggiornamento viene effettuato tramite : Invio elettronico al Cliente di eventuali integrazioni del software che potranno essere predisposte ad iniziativa della Infotel o dei suoi danti causa, su richiesta documentata del Cliente. - Invio elettronico di eventuali aggiornamenti a nuove versioni del software corredate della relativa documentazione ove prevista. - Aggiornamenti in remoto attraverso database **Articolo 7** - Servizi accessori : Possibilità di richiedere personalizzazioni del software, in modo da disporre di una soluzione maggiormente conforme alle esigenze specifiche del Cliente. **Articolo 8** - Le condizioni generali di fornitura dei servizi di assistenza ed aggiornamento saranno le seguenti : I servizi saranno prestati al Cliente limitatamente alla versione corrente, senza tenere conto delle eventuali modifiche o integrazioni operate sul software dalla Infotel - Il Cliente si impegna ad installare tutti gli aggiornamenti, correzioni e/o nuove versioni dei programmi forniti dalla Infotel e prende atto che in caso contrario i servizi sopra descritti potrebbero risultare, in tutto o in parte, inutili o inefficaci. **Articolo 9** - In riferimento alla durata dei contratti, essi avranno valore secondo quanto specificato nel documento tecnico e/o fattura accompagnatoria Ad ogni scadenza, il presente contratto si intenderà automaticamente non rinnovato per il successivo periodo **Articolo 10** - In riferimento alla fatturazione e costi, la Infotel emetterà fattura alla stipula del contratto A fronte della disponibilità del servizio come sopra descritto e per il periodo di durata del presente contratto, il Cliente si impegna a corrispondere gli importi dovuti entro e non oltre trenta giorni dalla emissione da parte della Infotel della relativa fattura. (eccetto accordi differenti di pagamento come indicato in fattura. In caso di ritardo nel pagamento al Cliente verrà sospesa ogni attività di assistenza ed aggiornamenti prevista in tale contratto e saranno riprese soltanto dopo l'avvenuto pagamento delle somme dovute, oltre agli interessi di mora ai sensi degli artt 1224 e 1284 c.c.. L'eventuale periodo di sospensione non potrà essere in alcun modo recuperato. **Articolo 11** - In merito alle limitazioni di responsabilità, la Infotel non si assume alcuna responsabilità per i danni di qualsiasi natura comunque sofferti dal Cliente. Inoltre, è responsabilità esclusiva del Cliente verificare la correttezza e l'integrità degli archivi. **Articolo 12** Ai sensi del art. 55 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, I prodotti software di Infotel sono esclusi dal diritto di recesso (esclusione per fornitura di prodotti audiovisivi o di software informatici sigillati, e aperti dal consumatore) **Articolo 13** - Sono esclusi dal presente contratto i servizi per l'installazione, l'avviamento, la manutenzione, la personalizzazione dei software ed il recupero dei dati eventualmente persi o deteriorati a seguito di eventi straordinari nonché l'eventuale addestramento del personale incaricato dell'utilizzo del Software. Esclusi sono anche i lavori di importazione dati di qualsiasi tipo e da qualsiasi altro software di concorrenza o anche da versioni precedenti della Infotel stessa.

(VALEVOLI SIA PER I PRODOTTI SOFTWARE CHE PER I SERVIZI AD ESSI CONNESSI)

Articolo 14 - Il Cliente conferma di aver letto attentamente il presente contratto e di averne compreso i termini e le clausole. Il Cliente accetta e ritiene tale contratto come unico accordo valido esistente tra le parti e che eventuali altri accordi precedenti, anche verbali, sono annullati e sostituiti dal presente. Nessuna modifica al presente contratto è autorizzata senza l'approvazione scritta della direzione Infotel. **Articolo 15** - Il Foro Competente per qualsiasi controversia relativa al presente contratto sarà esclusivamente quello di Salerno;

Informativa sulla Privacy e consenso al trattamento: il Cliente ai sensi della normativa vigente, dichiara di aver preso visione dell'informativa sulla Privacy (attraverso documentazione cartacea fornita o mediante la consultazione della pagina web presente all'indirizzo internet <http://www.sgslweb.it>) e di fornire il consenso al relativo trattamento.

Luogo e data BATTIPAGLIA, x/x/xx

Direttore Generale Infotel Sistemi

Il cliente (Timbro & Firma)

Le parti dichiarano espressamente ai fini e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. i seguenti punti di accordo: art.1; art.2;art.3;art.4; art. 5;art.6;art. 7; art.8; art.9;art.10;art.11;art. 12;art.13;art. 14; art. 15 .

Direttore Generale Infotel Sistemi

Il cliente (Timbro & Firma)